

**FUNDRAISING.DIGITAL**

# NACHLASS-FUNDRAISING WIRD DIGITAL

PROJEKTRÄGER



**Haus des Stiftens**  
Engagiert für Engagierte

IN PARTNERSCHAFT MIT

**Fundraiser**  
magazIn

FÖRDERER

**FUNDRAISINGBOX** 



**AZ fundraising**

# Vorstellung – Referentin

---



## **Rania von der Ropp**

Ansprechpartnerin Erben & Vererben

bei Save the Children Deutschland e.V.

E-Mail: [Rania.Ropp@savethechildren.de](mailto:Rania.Ropp@savethechildren.de)

Tel.: 030 - 27 59 59 79 - 820

- seit 2019 Nachlass-Fundraising bei Save the Children
- seit über 10 Jahren im gemeinnützigen Sektor tätig
- zunächst Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- 2013 - 2015 berufsbegleitende Ausbildung zur Fundraising-Managerin (FA)

# Vorstellung – Nachlass-Fundraising bei Save the Children

*Save the Children ist die größte unabhängige Kinderrechtsorganisation der Welt. Wir verbessern das Leben von Kindern weltweit. Sofort und dauerhaft.*

*Save the Children setzt sich ein für eine Welt, die die Rechte der Kinder achtet. Eine Welt, in der alle Kinder gesund und sicher leben und frei und selbstbestimmt aufwachsen können.*

- 2019 startet Save the Children Deutschland mit aktivem Nachlass-Fundraising (Testaments-Ratgeber, Landingpage ...)
- Für 2020 waren 4 Testaments-Veranstaltungen geplant, stattdessen wurden 2 Online-Events umgesetzt
- Seit 2019 regelmäßige Marketingmaßnahmen (Print, digital, TV ...) und regelmäßige Infos an den eigenen Spender\*innen-Pool



© Jordi Matas / Save the Children

# Nachlass-Fundraising wird digital - AGENDA

---

## I. Warum digitales Nachlass-Fundraising?

1. Herausforderungen in Corona-Zeiten
2. Chancen in Corona-Zeiten

## II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

1. Die Landingpage – was, wie, wo, weshalb?
2. Auffindbarkeit der Landingpage – SEO, SEA und andere Möglichkeiten
3. Weitere Online – Angebote: E-Mail-Journey, andere Formate wie die Online-Testaments-Veranstaltung

## III. Wie finde ich Legats-Interessent\*innen im Netz?

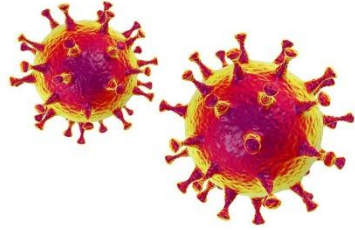
1. Soziale Medien: Facebook, YouTube etc.
2. Weitere Möglichkeiten: Banner-Werbung, Native-Ads etc.

## IV. KPIs, Tracking und stete Optimierung

## V. Konklusion

# I. Warum digitales Nachlass-Fundraising?

## 1. Herausforderungen in Corona-Zeiten



Zielgruppe



Risiko-Gruppe



Digitale Kommunikation mit besonderer Sensibilität

# I. Warum digitales Nachlass-Fundraising?

## 1. Chancen in Corona-Zeiten

### Unsere Zielgruppe: Silver Surfer und Best Ager

#### Digital-Affinität nimmt zu.

Beispiel: zwischen 2013 und 2019 steigt der Smartphone-Nutzung bei Generation 70+ um 1300 % (von 1,8 % aller über 70-Jährigen auf 25 % in 2019) ([Quelle: Marketing-Boerse.de](#))

#### Soziale Medien werden immer interessanter.

Beispiel: zwischen 2013 und 2019 steigt der Facebook-Nutzung in der Generation 70+ von 2,3 % 11,4 % im Jahr 2019. Bei YouTube steigt die Zahl von 3,4 % auf 13,4 %. ([Quelle: Marketing-Boerse.de](#))

#### „Corona“ bringt nachhaltige Veränderungen.

Steigerung der Nutzung von sozialen Netzwerken, Messaging-Diensten und der Einsatz von Videotelefonie in der Zeit von Social Distancing UND signifikante Steigerung der Bereitschaft, Neues auszuprobieren und zu erlernen ([Quellen: die-Wirtschaft.at](#), [Online-Marketing.de](#))



Die Zielgruppe kennenlernen und verstehen ist eine stete Aufgabe.

# II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

## 1. Die Landingpage: Was brauchen meine Website-Besucher\*innen?

### Standards einer guten Landingpage:

- Die Landingpage ist Grundlage für alle weiteren Marketingaktivitäten online und offline.
- Inhalte, die abholen: Warum Save the Children? Was bewirkt eine Testamentsspende für Kinder? Wie funktioniert sie? Wer oder was kann mir helfen?
- Conversion-Ziele: Ratgeber-Bestellung und Kontaktmöglichkeiten
- Weiterführende Informationen / interne Verlinkungen (spider-web)

Ratgeber bestellen Kontakt Unsere Unterstützung Unser Versprechen Erklärfilm Testament

### WAS WÄRE, WENN IHR TESTAMENT DIE ZUKUNFT VERÄNDERT?

Save the Children ist die größte unabhängige Kinderrechtsorganisation der Welt. Wir verbessern das Leben von Kindern weltweit. Sofort und dauerhaft. Save the Children setzt sich ein für eine Welt, die die Rechte der Kinder achtet. Eine Welt, in der alle Kinder gesund und sicher leben und frei und selbstbestimmt aufwachsen können.

**WARUM TESTAMENTSSPENDEN WICHTIG SIND**

Testamentsspenden helfen uns dabei, den am meisten benachteiligten Kindern dieser Welt zu einer besseren Zukunft zu verhelfen – sowohl mit schneller und effektiver Nothilfe als auch in langfristigen Projekten.

Gemeinsam sind wir für die am meisten benachteiligten Kinder da. Wenn Sie Ihren Nachlass spenden oder einen Teil davon, schenken Sie Kindern weltweit eine bessere Zukunft. Bedenken Sie Save the Children in Ihrem Testament!



**ICH BIN FÜR SIE DA!**

Wer sich mit dem Thema Testament beschäftigt, hat viele Fragen – zum Teil auch sehr persönliche. Rania von der Ropp hilft Ihnen gern weiter und behandelt Ihr Anliegen selbstverständlich vertraulich.

Jetzt Kontakt aufnehmen >



**RATGEBER TESTAMENT**

Bestellen Sie jetzt den Ratgeber „Ihr Erbe für die Kinder der Welt“ kostenlos und unverbindlich – mit Hinweisen zur Testamentsgestaltung sowie einem Muster-Testament.

Ratgeber bestellen >


# II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

## 1. Die Landingpage: Was brauchen meine Website-Besucher\*innen?

### Besonderheiten einer Testamentsspenden-Landingpage:

- Ausgeruhtere Leser = längere Texte und mehr Informationen (Verweildauer ist höher)
- Die Menschen kommen mit einer Intention auf die Website: Für ihre Entscheidung benötigen sie sowohl Wirkungs-Inhalte, als auch Service-Informationen.
- Desktop first
- Durch Corona-Pandemie: Reflective Donors werden zu reactive Donors.


Ratgeber bestellen   Kontakt   Unsere Unterstützung   Unser Versprechen   Erklärfilm Testament



**RATGEBER TESTAMENT**

In unserem Ratgeber erhalten Sie wichtige Informationen zur Testamentsgestaltung und einer Testamentsspende.


Zum Ratgeber >



**PERSÖNLICHES GESPRÄCH MIT RANIA VON DER ROPP**

Sie haben individuelle Fragen? Ihre persönliche Ansprechpartnerin ist für Sie da und versorgt Sie mit nützlichen und zuverlässigen Informationen.


Jetzt Termin vereinbaren >



**ONLINE INFORMATIONS-VERANSTALTUNG**

Rechtsanwalt Dr. Dietmar Kurze beantwortet Ihre Fragen rund ums Testament. Zur Aufzeichnung gelangen Sie hier:


Erklärfilm Testament >



**DIE SIEBEN ELEMENTE DES TESTAMENTS**

Hier erfahren Sie, welche Elemente ein handschriftliches Testament beinhalten muss, um rechtssicher und wirksam zu sein.

Zur Anleitung >



**FRAGEN UND ANTWORTEN**

Rund um die Testamentsgestaltung und die Testamentsspende tauchen zahlreiche Fragen auf. Viele beantworten wir Ihnen in der Rubrik "Wissenswertes".

Fragen und Antworten >



# II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

## 1. Die Landingpage: Was brauchen meine Website-Besucher\*innen?

### Aufbau und Verlinkungen unserer Landingpage



Startseiten-Teaser



Verteiler-Seite



Achtung:  
immer wieder zum Call-to-Action / den Conversion-Zielen verlinken

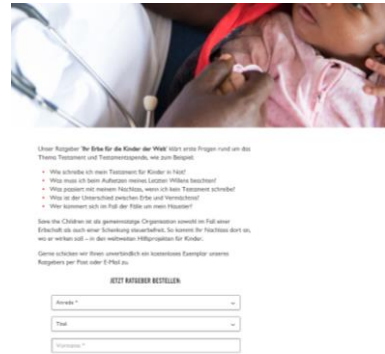
FAQ-Seite



Online-Event-Seite



Ratgeber-Bestell-Seite



# II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

## 1. Auffindbarkeit der Landingpage

### SEO/ Suchmaschinenoptimierung

mit dem Ziel, im organischen Suchmaschinen-Ranking sichtbar zu werden

- W-Fragen stellen und beantworten → daraus Suchbegriffe entwickeln (Keywords)
- Keywords in Überschriften integrieren
- Schreibe Texte trotzdem für Menschen, nicht für Suchmaschinen

An interne und externe Verlinkungen denken!

Anzeige von Ärzten ohne Grenzen

und breiteres Hinterlassen  
Ihre Spende kommt garantiert  
Ein Vermächtnis für das Leben - Mit dem Testament Leben  
<http://www.aerzte-ohne-grenzen.de/testament>  
Anzeige: Geben Sie mit Ihrem Testament Hoffnung für Menschen in Not. Jetzt informieren  
DZI-Spendensiegel - TÜV zertifiziert - Friedensnobelpreis-Träger

Ihre Spende kommt an  
Transparent und seriös - Ihre Spende kommt im Projekt an.

Unsere Hilfe im Jerr  
Die Opfer des Kriegs im Jemen benötigen unsere Versorgung.

Testamentsspende - DRK e.V.

<https://www.drk.de/spenden/testamentsspende>



Mit einer Testamentsspende trägt Ihr Engagement langfristig Früchte. Der große Vorteil als gemeinnützige Organisation ist das DRK von der Erbschaftsteuer befreit und alle Zuwendungen fließen ohne Abzug in die humanitäre Hilfe. Informieren Sie sich hier ...

Testamentsspende | Save the Children Deutschland

[https://www.savethechildren.de/unterstuetzen/foerdern-und-vererben/...](https://www.savethechildren.de/unterstuetzen/foerdern-und-vererben/)

Die von ihr 1923 verfasste Erklärung über die Rechte des Kindes ist heute Bestandteil der UN-Kinderrechtskonvention und gilt in fast allen Ländern der Welt.. ihren Triumph konnte Eglantyne Jebb nicht mehr selbst erleben, denn sie starb 1928 mit nur 52 Jahren. Sie hat in ihrem Leben nie eine eigene Familie gegründet und auch keine eigenen Kinder bekommen.

Die Testamentsspende: Was ist das und auf was muss man achten?

<https://www.aktiv-online.de/ratgeber/die-testamentsspende-was-ist-das-...>

12.10.2020 - Wer nach seinem Tod Gutes tun möchte, bedenkt in seinem Testament manchmal eine gemeinnützige Organisation oder Stiftung. Manche sprechen hier von einer „Testamentsspende“. Ein Experte erklärt, worauf man dabei achten sollte.

Siehe Save the Children Deutschland e.V. Ergebnisse für **testaments**... >

Mit einer Testamentsspende Gutes bewirken

<https://asb.de/spenden-stiften/testamentsspende>

Neben einer Testamentsspende in Form einer Erbschaft oder eines Vermächtnisses können Sie auch in Ihrem Testament die Gründung einer eigenen Stiftung oder einer Zustiftung veranlassen. Sie helfen damit über Ihr Leben hinaus. Dabei bleibt Ihr Vermögen erhalten, nur die Zinserträge werden für die Stiftungszwecke eingesetzt.

Vererben mit einer Testamentsspende - Welthungerhilfe

[https://www.welthungerhilfe.de/helfen/foerdern-stiften-vererben/...](https://www.welthungerhilfe.de/helfen/foerdern-stiften-vererben/)

Sinnvoll vererben Sie wollen sich mit einer Testamentsspende über Ihr Leben hinaus für eine Welt ohne Hunger einsetzen? Jetzt informieren

Testamentsspenden - Aufbaumarketing

Bsp.:  
Suchergebnisse für  
„Testamentsspende“

DRK ganz oben  
in der  
organischen  
Suche

# II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

## 1. Auffindbarkeit der Landingpage

### SEA/ Suchmaschinenwerbung

mit dem Ziel, einen der obersten Plätze im Suchmaschinen-Ranking zu erhalten und Interessenten direkt auf die Landingpage zu lotsen

- Bezahlte Kampagne → stete Kontrolle und Optimierung
- W-Fragen stellen und beantworten → daraus Keywords und Keyword-Gruppen bilden
- 2 Ergebnislisten: SEO und SEA konkurrieren nicht

Anzeige von Save the Children

Microsoft Bing

testamentspende für Kinder

ALLE ARBEIT BILDER VIDEOS KARTEN NEWS SHOPPING

750.000 Ergebnisse Datum Sprache Region

**Mit dem Erbe Kindern helfen - Testamentsspende verfügbar**  
<https://www.savethechildren.de/testament/spende>

Anzeige Ihr Vermächtnis kann Zukunft schenken: Helfen Sie Kindern in Not mit Ihrem Erbe. DZI Spendensiegel - Kindern helfen - Save the Children hilft - Ihre Spende rettet Leben. Du hast savethechildren.de 4 Mal in den letzten 90 Tagen besucht.

Alice's Erbe Ein Einzeler kann viel bewirken und Bleibendes hinterlassen

DZI Spendensiegel Wir sind geprüft und empfohlen. Ihre Spende kommt garantiert an.

Nur Ergebnisse von savethechildren.de anzeigen

**Ihre Testamentsspende - Welthungerhilfe**  
<https://www.welthungerhilfe.de/testaments/spende>

Anzeige Ihr Vermächtnis für eine Welt ohne Hunger und Armut. Wir unterstützen Sie gern. Ihr letzter Wille für eine bessere Zukunft. Bestellen Sie unseren Ratgeber.

Jetzt online spenden Unterstützen Sie die Arbeit der Welthungerhilfe mit einer Spende!

So wirkt Ihre Spende Was passiert mit Ihrer Spende? Transparente Infos zur Verwendung.

**Das DRK benötigt Ihre Hilfe - Testamentsspende**  
<https://www.drk.de/testament/spenden>

Anzeige Unser Ratgeber bietet Ihnen nützliche Informationen für Ihre persönliche Nachlassplanung. Mit einer Testamentsspende beim DRK hinterlassen Sie Spuren im Herzen anderer.

Jetzt spenden Über DRK

DRK-Mitglied werden Spendentransparenz

**Kinder vorm Verhungern retten - Aus Verzweiflung wird Hoffnung**  
<https://www.unicef.de/dauerspender>

Anzeige Helfen Sie mit Ihrer regelmäßigen Spende, Kinderleben zu retten. Familien in Afrika rutschen in die Armut. Die Kinder leiden Hunger. Jetzt Pate werden

**Testamentsspenden** helfen uns dabei, den am meisten benachteiligten Kindern dieser Welt zu einer besseren Zukunft zu verhelfen – sowohl mit schneller und effektiver Nothilfe als auch in langfristigen Projekten. Save the Children ist die größte unabhängige Kinderrechtsorganisation der Welt. Wir verbessern das Leben von Kindern weltweit.

Testamentsspende | Save the Children Deutschland  
[www.savethechildren.de/unterstuetzen/foerdern-und-vererben/testamentsspen...](http://www.savethechildren.de/unterstuetzen/foerdern-und-vererben/testamentsspen...)

Bsp.:  
Suchergebnisse für  
„Testamentsspende  
für Kinder“

Welthungerhilfe  
an 2. Stelle der  
Bezahl-  
Anzeigen

Achtung: Bitte, gegenseitig nicht auf Werbeanzeigen klicken. Jeder Klick kostet.

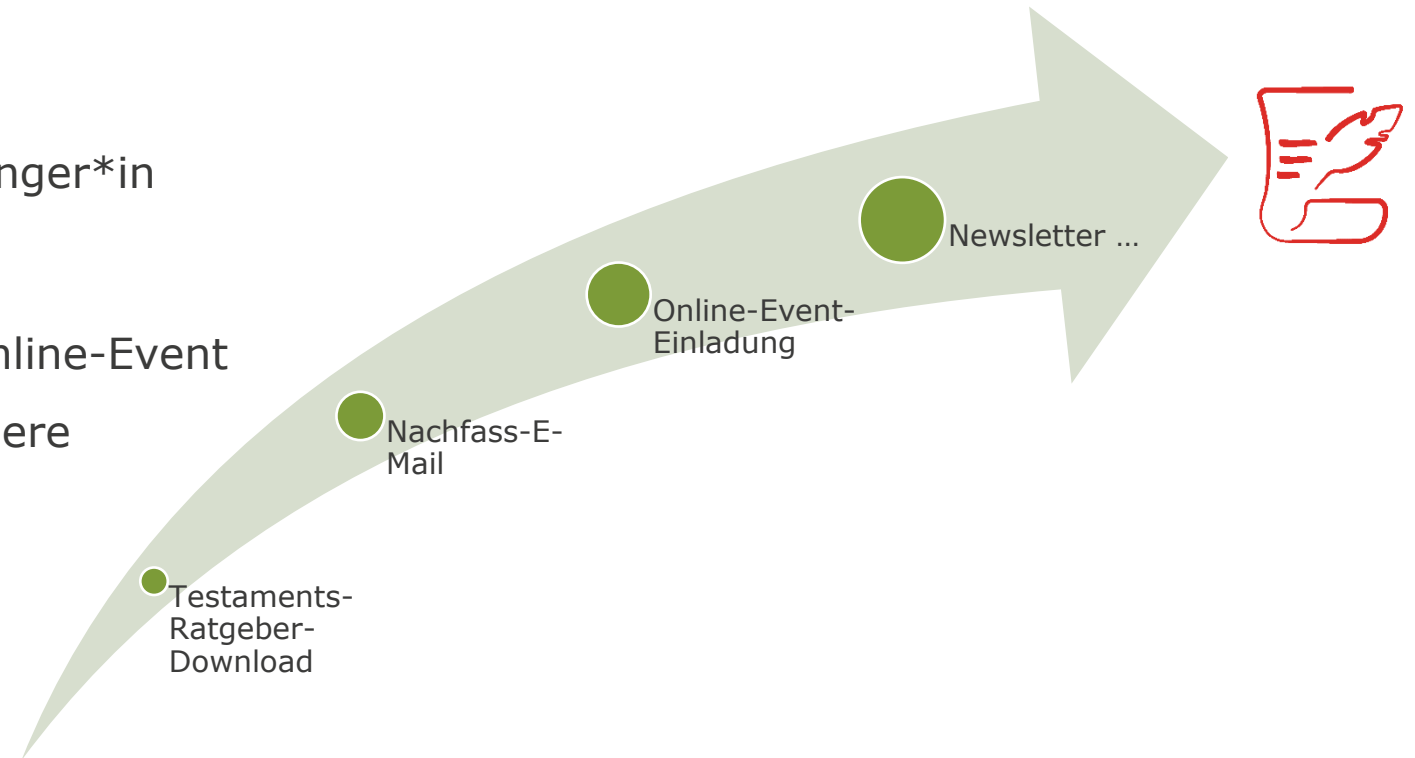
# II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

## 3. Weitere Online-Angebote: E-Mail-Journey, Online-Testaments-Veranstaltung

### Digitale Legats-Donor-Journey

mit dem Ziel, Interessent\*innen zu binden und auf ihrer Reise hin zu einer Testamentsspende zu begleiten

- richtige Botschaft für richtige\*n Empfänger\*in zum richtigen Zeitpunkt
- Digitale Touchpoints: Landingpage, Kontaktformular, E-Mail, Newsletter, Online-Event
- Content, Content, Content! Z. B. weichere Themen, juristische Service-Themen, Testimonials, Interviews
- Einbindung in andere Journeys ... ?



# II. Grundpfeiler im (digitalen) Nachlass-Fundraising

## 3. Weitere Online-Angebote: E-Mail-Journey, Online-Testaments-Veranstaltung

### Die Online-Testaments-Veranstaltung

mit dem Ziel, bereits Interessierten oder dem Spender\*innen-Pool ein zusätzliches Angebot zu bieten (oder neue Interessierte zu gewinnen)

- Wen will ich einladen? Exklusiv oder das „WWW“?
- Wie, mit wem und wo setze ich das Online-Event um?
- Was will ich präsentieren?
- Wie bewerbe ich das Online-Event?

Je nachdem, wie ich das Online-Event gestalte, dient es als Bindungs- und als Akquise-Instrument.



# III. Wie finde ich Legats-Interessent\*innen im Netz?

## 1. Soziale Medien: Facebook, YouTube etc.

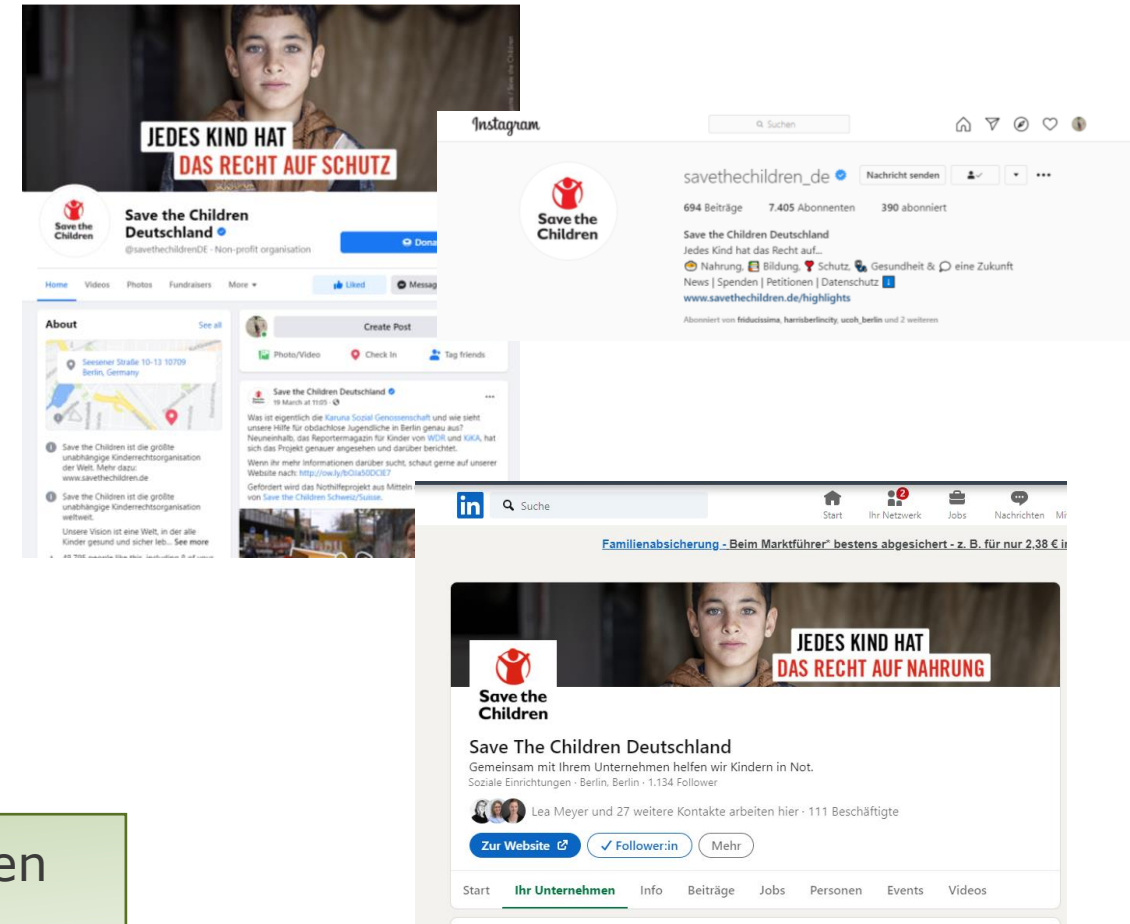
### Soziale Medien: Facebook, YouTube etc.

mit dem Ziel neue Interessent\*innen im WWW für das Thema Testamentsspende zu finden

#### 1. eigene Kanäle nutzen

- in den eigenen Kanälen sind einem die Follower\*innen, Freund\*innen geneigt
- alle Inhalte rund um die Möglichkeiten der Testamentsspende eignen sich, um in den Social-Media-Kanälen gestreut zu werden
- Jeder „Like“ schafft Reichweite
- Community-Management muss eingeplant werden

Achtung: Inhalte erscheinen nicht automatisch in den Newsfeeds der Follower\*innen/Abonent\*innen



# III. Wie finde ich Legats-Interessent\*innen im Netz?

## 1. Soziale Medien: Facebook, YouTube etc.

### 2. Paid Social

- Ziel der Kampagne festlegen (Conversion, Landingpage, Budget)
- verschiedene Ads entwerfen (Video-Ads, Bild-Text-Ads...)
- Smarte Zielgruppen identifizieren (z. B. Interessen, Alter, Region, NGO-affin oder, wenn möglich, bereits Lookalikes bilden)
- Stete Optimierung der Kampagne → z. B. stärkerer Fokus auf Lookalikes oder Fokus auf Prospection gegenüber Retargeting...

Achtung: bei Paid-Social-Kampagnen mehr Ressourcen für das Community-Management einplanen



- Peggy Lorke** Jetzt werden sie langsam irre. Erst spenden ohne Ende, und jetzt werben sie um Testament. Wir haben genug eigenen Initiativen, denen man was vererben kann, wenn man selber keine Erben mehr hat. Krebsstiftung, Kinderheime, Tierschutz und Tierheime usw.  
Gefällt mir · Antworten · Nachricht · 1 Tag(e)
- Rosemarie Albert** das muss jeder selbst entscheiden  
Gefällt mir · Antworten · Nachricht · 1 Tag(e)
- Autorfin**  
**Save the Children Deutschland** Hallo Peggy Lorke, ob oder wie man die Arbeit von Save the Children für Kinder in Not unterstützt, ist natürlich jedem selbst überlassen. Da uns aber viele Fragen von Menschen erreichen, die sich für das Thema Testamentsgestaltung und Testamentsspende erreichen, wollen wir diesem Interesse mit der Online-Veranstaltung Rechnung tragen. Es ist lediglich ein Angebot für Interessierte. Viele Grüße, das Team von Save the Children  
Gefällt mir · Antworten · Kommentiert von Johanna Funke [?] · 1 Tag(e)
- Holg Er** Das nennt sich im übrigen nicht "irre" sondern "soziale Verantwortung"- muss vielleicht bald auch irgendwo erklärt werden.  
Gefällt mir · Antworten · Nachricht · 6 Std

# III. Wie finde ich Legats-Interessent\*innen im Netz?

## 2. Weitere Möglichkeiten: Banner-Werbung, Native-Ads etc.

### Weitere Online-Marketing-Möglichkeiten

mit dem Ziel, neue Interessent\*innen im WWW für das Thema Testamentsspende zu finden

- Native-Advertisement
- Display-Werbung auf themenverwandten Webseiten
- Blog
- Video-Marketing
- etc.

**ONLINE FOCUS** Suche Login

Nachrichten > Reisen > Sonne, Strand und Meer: 3 Urlaubsziele am Mittelmeer sind noch echte Geheimtipps

### Noch nicht von Touristen überrannt Diese 3 Urlaubsziele am Mittelmeer sind noch echte Geheimtipps

Ein Feines Plätschern für einen Sundowner: die Kitzbar auf Skitinos

Sie sehnen sich nach Sommerurlaub und fürchten gleichzeitig Touristenmassen und überlaufene Strände? Wer Lust hat, was Neues auszuprobieren und abseits ausgetretener Touristenpfade wandeln will, für den haben wir drei ultimative Geheimtipps in Europa.

#### 1. Montenegro: Steilküsten, Fjorde, Schluchten und Sandstrände

Mit etwas über 13.000 Quadratkilometern ist Montenegro, das zwischen Kroatien und Albanien an der Adria liegt, zwar einer der kleinsten Staaten in Europa, verfügt aber über eine unglaubliche landschaftliche Vielfalt. Der circa 200 Kilometer lange Küstenabschnitt wartet mit einer malerischen, karstigen Steilküste auf. Ganz im Norden befindet sich die berühmte von Bergen gesäumte Bucht von Kotor, die sich wie ein Fjord über 30 Kilometer ins Landesinnere erstreckt.

**Das könnte Sie auch interessieren**

- Save the Children: Mit einer Testamentsspende in Erinnerung bleiben! Mehr erfahren.
- Focus Partner Manager: Diese Pläne hat BMW mit Elektro-Aktos

**DERWESTEN** HOME ESSEN KUSSELROD BOCHUM WEH STÄDTE 1. BEWEGUNG DVE SGA SPORT NEWS

### Mann geht über Flohmarkt in Essen – und macht eine irre Entdeckung

Abende-Netel

Ein Mann traute auf einem Flohmarkt in Essen seinen Augen kaum. (Syntho/360)

Essen. Bei einem Besuch auf dem Flohmarkt an der Altendorfer Straße in Essen entdeckte ein Mann (32) Mitte April die sprichwörtliche Stecknadel im Heuhaufen.

Beim Durchstöbern der Verkaufsstände stieß der Mann aus Essen auf einen Gegenstand, der ihm äußerst bekannt vorkam. Bei näherer Betrachtung stellte er fest: Das ist ja meins!

#### Mann findet gestohlenes Werkzeug auf Flohmarkt in Essen

An einem der Stände auf dem Flohmarkt in Essen entdeckte der 32-Jährige unter zahlreichen Arbeitsmaschinen seine eigene wieder. Die Maschine war dem Essener rund zwei Wochen zuvor gestohlen worden.

Woran er seine Maschine erkannte? Ganz einfach: Auf dem dazugehörigen Koffer war sein Name notiert. Der 32-Jährige rief sofort die Polizei.

**Das könnte dich auch interessieren**

- Wie reichten Sie in Erinnerung darüber? Testamentsspenden helfen.
- Schlieri setzt seine Karriere fort
- Der weiße Killer - Aus diesen Gründen sollten Sie auf Zucker verzichten!



# KPIs, Tracking und stete Optimierung

Wir müssen im digitalen Zeitalter Daten einsetzen, um unsere Ziele zu erreichen. KPIs sind dazu ein unverzichtbares Werkzeug. Stete Optimierung ermöglicht den größten Erfolg.

## 1. Welche KPIs (Key Performance Indicators) habe ich pro Maßnahme? SMART denken...

- Conversions (oder Leads) wie Ratgeber-Bestellungen, Anrufe, Online-Event-Teilnahme, Newsletter-Anmeldungen
- Kosten-Modelle verstehen und nutzen: CTR, CPC, TKP...
- Reichweite: Impressions oder Video-Views
- Website-Traffic: Besucher\*innenzahl, Absprungraten, demografische Daten etc.

## 2. Evaluierung und Tracking mit Webanalyse-Tools

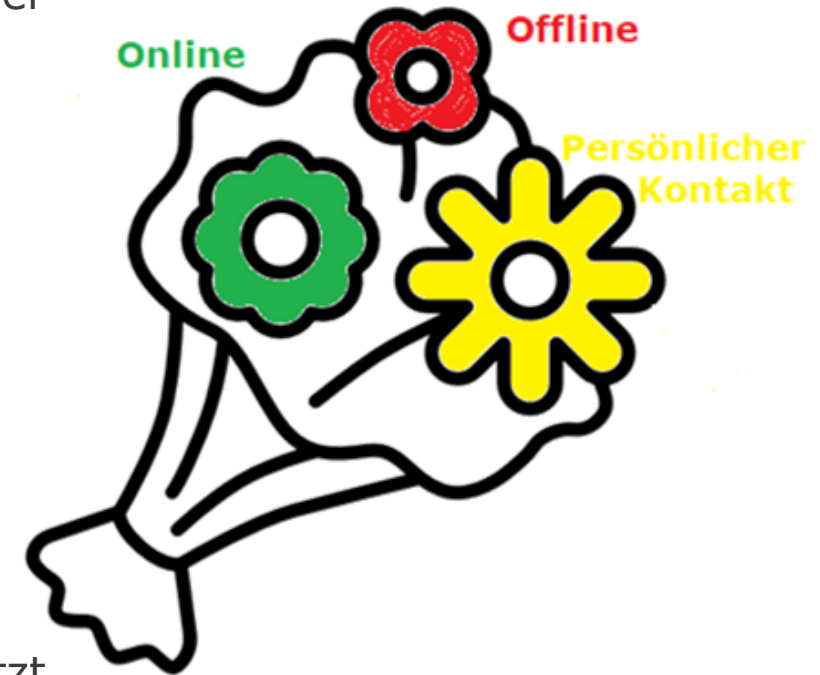
- Google Analytics
- Facebook-Auswertungen
- YouTube-Studio
- bzw. Nutzer-Verhalten per Umfrage

## 3. Optimieren

- Über welche Kanäle/Werbemaßnahmen kommen meine Website-Besucher\*innen?
- Gelingen meine Conversion-Ziele?
- Wie sind meine Absprungraten?

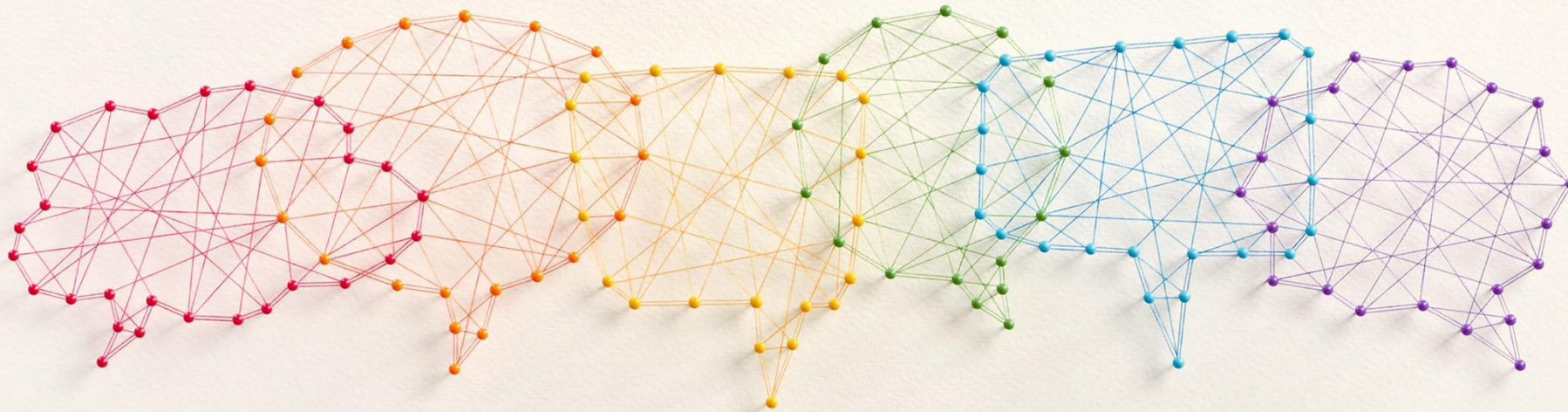
# Konklusion

1. Digitales Nachlass-Fundraising bietet die Möglichkeit, mit einer digitaler werdenden Zielgruppe in Kontakt zu kommen und sie zu informieren.
2. Digitales Nachlass-Fundraising ist verhältnismäßig kostengünstig, barrierearm, überregional und hat sowohl eine große Reichweite als auch die Möglichkeit zu spitzem Targeting.
3. Die Kanäle sollten nicht separat, sondern miteinander funktionieren. Zuerst die bestehenden (digitalen) Kanäle nutzen, dann neue Kanäle testen und erschließen.
4. Digitale Maßnahmen können sowohl für die Akquise von Testamentsspenden-Interessierten als auch zu ihrer Bindung eingesetzt werden.



Digitale Maßnahmen sind ein fester Bestandteil im Blumenstrauß des Nachlass-Fundraisings.

**ABER:** Das Bedürfnis nach einem (echten) persönlichen Kontakt wird damit nicht sinken.



# FUNDRAISING.DIGITAL

## VIELEN DANK



**Rania von der Ropp**

Ansprechpartnerin Erben & Vererben  
bei Save the Children Deutschland e.V.

E-Mail: [Rania.Ropp@savethechildren.de](mailto:Rania.Ropp@savethechildren.de)

Tel.: 030 - 27 59 59 79 - 820

PROJEKTRÄGER



**Haus des Stiftens**  
Engagiert für Engagierte

IN PARTNERSCHAFT MIT

**Fundraiser  
magazIn**

FÖRDERER

**FUNDRAISINGBOX**



**AZ fundraising**